

Algemene voorwaarden

Trimsalon Furever Friends

Laatst bijgewerkt: 15-03-2026

Vorige versie kan u [raadplegen door hier te klikken](#).

Artikel 1 – Identiteit van de onderneming

Furever Friends

Ondernemingsnummer: 0800166163

(hierna genoemd “Furever Friends”)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en verkopen uitgevoerd door Furever Friends.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Door:

- het maken van een afspraak
- het binnenbrengen van een dier
- het plaatsen van een bestelling
- het accepteren van een offerte

verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- een afspraak wordt vastgelegd via telefoon, website, social media of ter plaatse
- een bestelling wordt geplaatst
- een dienst wordt bevestigd

De klant bevestigt dat hij/zij **de wettelijke eigenaar of verantwoordelijke van het dier** is.

Artikel 4 – Afspraken en annulaties

Afspraken kunnen **kosteloos geannuleerd of verplaatst worden tot 48 uur vóór de geplande afspraak.**

Bij annulatie minder dan 48 uur vóór de afspraak kan **tot 50% van de geplande behandeling worden aangerekend.**

Bij **niet opdagen zonder verwittiging (no-show)** wordt **100% van de geplande behandeling aangerekend.**

Furever Friends behoudt zich het recht voor om bij herhaaldelijke no-shows:

- een voorschot te vragen
- verdere afspraken te weigeren

Artikel 5 – Laattijdige aankomst

De klant dient op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn.

Bij een aanzienlijke vertraging kan:

- de afspraak worden geannuleerd
- een nieuwe afspraak worden ingepland
- een vergoeding worden aangerekend.

Artikel 6 – Prijzen en meerkosten

De vermelde prijzen zijn **richtprijzen**, afhankelijk van onder meer:

- grootte van het dier
- vachtconditie
- gedrag van het dier
- extra verzorging

Indien tijdens de behandeling blijkt dat:

- de vacht sterk vervilt is

- het dier moeilijk hanteerbaar is
- extra werk noodzakelijk is

kan **een meerprijs worden aangerekend**.

Artikel 7 – Vervilte vacht

Indien de vacht van het dier sterk vervilt is, kan het noodzakelijk zijn om de vacht **kort te scheren** om pijn en ongemak voor het dier te vermijden.

De klant erkent dat:

- vervilting huidproblemen kan verbergen
- wondjes, irritaties of roodheid zichtbaar kunnen worden na het verwijderen van vervilte vacht.

Furever Friends kan hiervoor **niet aansprakelijk worden gesteld**.

Extra werk door vervilting kan **aan een meerprijs worden aangerekend**.

Artikel 8 – Gezondheid van het dier

De klant dient Furever Friends **voor aanvang van de behandeling** te informeren over:

- ziektes
- allergieën
- medische behandelingen
- gedragsproblemen

Dieren met **besmettelijke aandoeningen of parasieten** (bijv. vlooiën) kunnen worden geweigerd.

Indien tijdens de behandeling vlooiën of andere parasieten worden vastgesteld, kan een **extra reinigingskost** worden aangerekend.

Artikel 9 – Gedrag van het dier

De eigenaar blijft steeds **verantwoordelijk voor het gedrag van het dier**.

Indien een dier:

- agressief gedrag vertoont

- bijtgevaar oplevert
- de veiligheid van personeel of zichzelf in gevaar brengt

kan Furever Friends:

- de behandeling stopzetten
- een muilband gebruiken
- extra kosten aanrekenen

Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven **verschuldigd**.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

De eigenaar blijft te allen tijde **verantwoordelijk voor het dier**.

Furever Friends is enkel aansprakelijk in geval van **bewezen zware fout of nalatigheid**.

Elke aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van **de werkelijk gemaakte dierenartskosten**, met een maximum van **€250**.

Furever Friends is niet aansprakelijk voor:

- bestaande medische aandoeningen
- verborgen huidproblemen
- gedragsproblemen van het dier
- schade veroorzaakt door het dier.

Artikel 11 – Schade

Indien het dier schade veroorzaakt aan:

- infrastructuur
- materiaal
- personeel
- andere dieren

zal de eigenaar **volledig aansprakelijk zijn voor de geleden schade**.

Artikel 12 – Noodsituaties

Indien tijdens de behandeling een situatie ontstaat waarbij **de gezondheid of veiligheid van het dier in gevaar is**, heeft Furever Friends het recht:

- een dierenarts te contacteren
- de nodige medische hulp te laten uitvoeren.

Alle hieraan verbonden kosten zijn **ten laste van de eigenaar**.

Artikel 13 – Betaling

Betaling gebeurt **onmiddellijk na de behandeling**, via:

- Bancontact
- Wero / QR-code
- contant
- factuur (indien toegestaan).

Facturen dienen betaald te worden **binnen 14 dagen na factuurdatum**.

Artikel 14 – Betalingsachterstand

Bij gebrek aan volledige betaling binnen **14 kalenderdagen na de eerste kosteloze betalingsherinnering**, is van rechtswege een schadevergoeding verschuldigd van:

- €20 indien het verschuldigde bedrag \leq €150
- €30 + 10% van het bedrag boven €150
- €65 + 5% van het bedrag boven €500
met een maximum van **€2000**

Daarnaast is een **nalatighedsinterest** verschuldigd volgens de wettelijke rentevoet.

Artikel 15 – Weigering van dienstverlening

Furever Friends behoudt zich het recht voor om:

- een dier te weigeren
- een behandeling stop te zetten
- verdere afspraken te weigeren

indien dit noodzakelijk wordt geacht.

Artikel 16 – Overmacht

Furever Friends kan afspraken verplaatsen of annuleren in geval van:

- ziekte
- technische problemen
- extreme weersomstandigheden
- overmacht

In dergelijke gevallen kan geen schadevergoeding worden geëist.

Artikel 17 – Beeldmateriaal

Furever Friends kan foto's of video's maken van dieren voor:

- sociale media
- website
- promotionele doeleinden

Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient dit **vooraf schriftelijk gemeld te worden**.

Artikel 18 – Geschillen

Op alle overeenkomsten is **het Belgisch recht** van toepassing.

Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van **het arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde** bevoegd.

Partijen verbinden zich ertoe eerst te proberen het geschil **minnelijk op te lossen**.

Artikel 19 – Slotbepaling

Door het maken van een afspraak verklaart de klant **kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden**.

