

Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 10-11-2024

Artikel 1. Definities

De opdrachtgever: De natuurlijk persoon of rechtspersoon die de opdracht tot dienstverlening geeft. De overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tot dienstverlening.

Furever Friends: De onderneming geregistreerd in het KBO met ondernemingsnummer 0800166163.

Artikel 2. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten & diensten van Furever Friends (onderneming geregistreerd in het KBO met als ondernemingsnummer 0800166163).

Door het vastleggen van een afspraak, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3. Gegevensbewaring

Vanaf het moment van inschrijving worden enkele gegevens van u bewaard. Welke gegevens wij bewaren & voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt, alsook met welke partijen gegevens worden gedeeld, kan u terugvinden in ons privacybeleid. U vindt dit terug op onze website.

Artikel 4. Rechten & Plichten

1. Furever Friends behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden de algemene voorwaarden te wijzigen. U wordt steeds op de hoogte gesteld van een wijziging in onze voorwaarden via onze website & Facebook-pagina.
2. Furever Friends behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden de dienstverlening te weigeren.
3. De eigenaar van het huisdier en / of de opdrachtgever blijven gedurende de overeenkomst aansprakelijk voor het huisdier.
4. Indien de vacht van het dier dusdanig vervilt is dat het beter, (lees: diervriendelijker) lijkt om de vacht te scheren, kan Furever Friends dit doen zonder hiervoor enige verantwoording te hoeven afleggen. Uiteraard wordt de opdrachtgever eerst in kennis gesteld. Indien de

opdrachtgever ervoor kiest om de behandeling te annuleren, kan tot 50% van de richtprijs van de behandeling in rekening worden gebracht.

5. Extra diensten, dewelke niet zijn inbegrepen in het gekozen pakket, worden afzonderlijk in rekening gebracht.

6. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om tijdig aanwezig te zijn op de afspraak. De opdrachtgever behoudt zich het recht voor de afspraak 3 dagen op voorhand schriftelijk te annuleren (via mail of Whatsapp). Bij laattijdige annulatie kan tot 100% van de richtprijs van de behandeling in rekening worden gebracht. In het geval van niet opdagen zonder voorafgaande annulatie, wordt de geplande service onverminderd in rekening gebracht.

7. Furever Friends is niet aansprakelijk voor weglopen of verdwijnen van het huisdier, tenzij grove schuld te wijten valt.

8. Op iedere overeenkomst is het belgisch recht van toepassing.

9. In geval van vermoeden van dierenmishandeling, behoudt Furever Friends zich het recht voor om de betreffende instanties (dierenbescherming, politie, ...) in te schakelen, zonder de opdrachtgever hier op voorhand over in kennis te stellen. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, zullen verhaald worden op de klant.

10. Furever Friends behoudt zich het recht voor om beelden te maken van het huisdier & deze te gebruiken voor persoonlijke of commerciële doeleinden zonder hier voorafgaand toestemming voor te krijgen van de opdrachtgever.

Artikel 5. Schade

1. In geval van schade aan de infrastructuur, het materiaal of de inboedel van Furever Friends of in geval van schade en / of verwondingen aan derden, alsook het personeel of de zaakvoerder van Furever Friends, zullen de kosten die hiermee gepaard gaan worden verhaald op de opdrachtgever.

2. Furever Friends is niet verantwoordelijk voor schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van oorzaken die niet in direct verband staan met de dienstverlening. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het vergoeden van gemaakte dierenartskosten met een maximum van € 250,-.

Artikel 6. Overmacht

Furever Friends behoudt zich het recht voor om afspraken te verplaatsen of af te zeggen wegens ziekte of weersomstandigheden. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak,

alsmede elke omstandigheid welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Storingen in de elektriciteit, nalatigheden van leveranciers welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, ziekte van trimster gelden uitdrukkelijk als overmacht.

In geen geval is Furever Friends gehouden een boete of schadevergoeding te betalen.

Artikel 7. Betaling

Na afloop van de behandeling dient deze onmiddellijk betaald te worden. Dit kan contant, via Bancontact of via QR-code (Payconiq of bank-app). In geval van betaling per factuur, is een betalingstermijn van 14 dagen van toepassing. In geval er geen betaling plaats heeft gevonden na de vervaldatum, zal een eerste kosteloze herinnering worden verzonden. Indien er na deze herinnering nog steeds geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt een tweede herinnering verzonden, met een herinneringskost van € 10,-. Indien na deze herinnering betaling nog steeds uitblijft, zal de factuur uit handen worden gegeven, de kosten voor inning van de factuur (minimum € 45,-) komen ten laste van de klant.

Artikel 8. Diversen

1. In geval er zich een situatie voordoet, waarbij de gezondheid van het huisdier in gevaar is, zal Furever Friends indien noodzakelijk de nodige maatregelen nemen om de welvaart & gezondheid van het dier te waarborgen. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, zal de opdrachtgever op zich nemen.
2. Indien het huisdier ziek is of over een specifieke aandoening / allergie beschikt, zal de opdrachtgever Furever Friends hier voor aanvang van de behandeling van op de hoogte brengen.
3. In geval van klachten of geschillen, dienen deze binnen 48 uur na de behandeling per aangetekend schrijven aan Furever Friends te worden bezorgd.
4. In geval van gerechtelijke procedures / geschillen, zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Dendermonde bevoegd. Beide partijen zullen pas beroep doen op juridische bijstand nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

BIJ HET MAKEN VAN EEN AFSPRAAK GAAT U AUTOMATISCH AKKOORD MET DEZE VOORWAARDEN.